**Отчет КГУ «Школа – гимназия имени Малика Габдуллина села Зеренда отдела образования по Зерендинскому району Управления образования Акмолинской области " по вопросу оказания государственной услуги за 2024 год.**

1. **Общие положения**

***Сведения об услугодателях:***

Коммунальное государственное учреждение "Школа – гимназия им.М.Габдуллина села Зеренда отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области». Юридический адрес: Акмолинская область, Зерендинский район,  село Зеренда улица Мусина 39 А Контактный телефон   8 (71632) 22 -4-62.  Прием осуществляется в рабочие дни с 9-00 до 18-00 часов, перерыв на обед с 13-00 до 14-00 часов, кроме выходных и праздничных дней.

***Информация о государственных услугах:***

Коммунальное государственное учреждение "Школа – гимназия им.М.Габдуллина села Зеренда отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области» оказываются 6  государственных услуг.

В 2024 году всего оказано государственных услуг – 62, в том числе:

1).«Прием документов и зачисление в организации образования, независимо от ведомственной подчиненности, для обучения  по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования» - 17 услуг;

2).«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования» - 38;

3).«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании» - 4;

4).«Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования» - 0;

5). Прием документов для прохождения аттестации педагогов – 3;

6). Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании – 0;

Оказанных государственных услуг в электронном варианте 62 услуг; оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте – 0 услуг;

Все   государственные  услуги  в   сфере   образования  оказываются  на бесплатной основе.

В 2023 году всего оказано государственных услуг –92, в том числе: в электронном варианте- 91; в бумажном варианте-1;

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»- 59;

«Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями» - 30;

«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании» -3;

«Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования» - 0.

***Информация о наиболее востребованных государственных услугах:***

Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования»;

«Прием документов и зачисление в организации образования, независимо от ведомственной подчиненности, для обучения  по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»;

«Прием документов для перевода детей между организациями (начального, основного среднего, общего среднего образования)»

**2.   Работа с услугополучателями**

Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг. Информацию о порядке оказания государственной услуги можно получить в КГУ " Школа-гимназия имени М. Габдуллина» http://sc0015.zerenda.aqmoedu.kz / news / open / id-3902021 на сайте и страницах Instagram и Fecebook, а также по телефонам Единого Контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг 1414.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в школе размещен стенд с наглядной информацией (стандарты, образцы заявления и т.д). Функционируют уголки самообслуживания.

*Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. школой нормативно правовые акты не разрабатывались.

*Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

За 2024 год в  социальных сетях было опубликовано 5 публикации. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством интернет – ресурсов.

**3.   Деятельность по совершенствованию процессов оказания**

**государственных услуг.**

В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг школа подключена к единой информационной системе Аkmola.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

Так же с 2022 года функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МП РК, в которой доступны 5 государственных услуг.

***4.*Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

Отказов в предоставлении государственных услуг, нарушения срока их оказания не было. Жалобы не поступали. Регламент полностью соответствует стандарту и фактическому процессу.

**5.   Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности  услугополучателей  качеством  оказания государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг утверждены плановые показатели по повышению качества оказания государственных услуг на 2024 год, утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК в сфере оказания государственных услуг на 2025 год. Повышение качества оказания государственных услуг на сегодняшний день остается важным направлением совершенствования системы государственного управления: одним из целевых показателей совершенствования государственного управления является повышение удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг. То есть закреплена задача перехода на модель "сервисного государства", в которой органы государственного управления оказывают услуги в интересах граждан и организаций, а одной из основных оценок качества государственного управления является удовлетворенность граждан качеством предоставления государственных услуг.

Директор школы: Э.М.Халелова